



*Sabrina è una persona metodica, capace di analizzare scrupolosamente ogni dettaglio e con una grande capacità organizzativa.*

*Ma sono soprattutto le sue qualità a livello umano, la sua comprensione, il suo comportamento delicato ma deciso ad essere state di grande sostegno per i nostri collaboratori e per tutta la nostra struttura ricettiva.*

*A causa della partenza improvvisa di chi mi precedeva, mi sono trovata a dover gestire più settori e collaboratori senza avere la possibilità di ricevere tutte le informazioni necessarie. Una responsabilità elevata, che necessitava dell'aiuto da parte di un consulente aziendale che avesse una grande esperienza nel settore alberghiero.*

*Sabrina mi ha assistito e condotto nella riorganizzazione della reception della struttura, nell'analisi del servizio di pulizia, che dopo il suo intervento abbiamo deciso di non affidare più all'esterno, a beneficio di qualità e di costi, e di tutta la preparazione per l'ispezione da parte di Hotellerie Suisse per l'assegnazione delle stelle.*

*Il suo intervento ci è stato di grande sostegno, e a tutt'oggi la sua consulenza ci aiuta ad ottimizzare e migliorare la qualità dei nostri servizi.”*

*V., albergatrice, Lugano*